

LDS est centre de formation agrée CLOE



1 . Fiche générale d'information Certifications CLOE (Compétences Linguistiques Orales et Écrites)

- L'évaluation est composée de deux tests (écrit et oral) obligatoires. La validation ne peut pas être partielle. Le test écrit doit être réalisé en premier et à son issue le candidat prend rendez-vous pour la partie orale.

- Niveau minimum requis avant la formation : A1
- La durée minimum de la formation est fixée à 10h
- Le niveau minimum pour délivrer un certificat CLOE : A2

- Langues éligibles et code RS dans le cadre du CPF :
Anglais - RS6435, Allemand - RS6436, Espagnol - RS6437, Français - RS6438,
Italien - RS6439.

- Lieu : soit dans un des 50 centres en France, soit intégralement en ligne, chez vous (une webcam et votre pièce d'identité sont nécessaires – le test est enregistré pour des raisons de sécurité).

- Durée du test :
 - la partie écrite - environ 50 minutes
 - la partie orale - environ 20 minutes

- Résultats des deux parties de l'évaluation : sous 72 heures

- Durée de validité : à vie

Site de présentation complet de la certification CLOE : <https://certifications-cloe.com/>

La passation de la Certification CLOE est obligatoire en fin de formation. En vous inscrivant, vous vous engagez à réaliser les deux parties de l'évaluation :

2 . La partie écrite du test CLOE

L'évaluation se déroule en ligne sur ordinateur sous la forme d'un CAT (Computer Adaptive Test) avec surveillance à distance.

Connexion des candidats à CLOE : Les candidats se connectent à CLOE via un identifiant et un mot de passe envoyés par email. Pour se connecter à CLOE : candidat-cloe.com

Elle permet l'accès aux différentes ressources (guides du candidat, Plateforme d'entraînement Réussir CLOE...), ainsi qu'aux évaluations en cours, à venir et passées.

> **Le test écrit est organisé selon trois compétences :**

1 • Utilisation de la langue (30 questions)

vocabulaire (10 questions), grammaire (10 questions), expressions (10 questions).

2 • Compréhension de texte (10 questions)

Lire un court texte et en dégager le sens global et des détails spécifiques.

3 • Compréhension orale (10 questions)

Écouter des enregistrements et en dégager le sens global et des détails spécifiques.

> **Les types de questions :**

- Questions à choix multiple
- Phrases à trou
- Phrases à trou avec proposition
- Ordre des mots
- Ordre des phrases
- Banque de mots

Lors de la conception des questions, un niveau de difficulté est défini pour chacune des sections du test écrit. Cette difficulté, exprimée en score de 0 à 100 est ensuite traduite en niveaux selon la grille page suivante.

Points CLOE	Niveau CECRL	
96-100	C2	Utilisateur Expérimenté
91-95	C2-	
85-90	C1+	Utilisateur Expérimenté
79-84	C1	
70-78	C1-	
63-70	B2+	Utilisateur Indépendant
58-62	B2	
54-57	B2-	
50-53	B1+	Utilisateur Indépendant
45-49	B1	
40-44	B1-	
36-39	A2+	Utilisateur Élémentaire
31-35	A2	
23-30	A2-	
16-22	A1+	Utilisateur Élémentaire
10-15	A1	

Une fois le test écrit terminé, le candidat prend rendez-vous pour l'entretien (le test oral). Il peut visualiser son résultat partiel.

3 . La partie orale du test CLOE

- L'évaluation à l'oral dure environ 15 à 20 minutes.
- Le candidat est reçu individuellement par un évaluateur CLOE par visio, sans préparation préalable.

> L'entretien est organisé en trois parties :

- 1 • Questions d'introduction - 3-5 minutes.
- 2 • Mise(s) en situation : vie courante, professionnelle ou spécifique métier - 4-6 minutes
- 3 - Conversation : thème général, professionnel ou d'un domaine spécifique - 4-6 minutes

> **Les compétences à l'oral évaluées sont les suivantes :**

- vocabulaire, grammaire & syntaxe, aisance communicative, prononciation, compréhension & interaction.
- Les questions sont adaptées au niveau de la personne et au métier (33 domaines).

- Si le résultat seuil est obtenu par rapport à l'objectif métier, un Certificat CLOE, valable à vie, est délivré.
- En cas de non-obtention du niveau seuil, le candidat reçoit une attestation de son niveau.

4 . Objectifs professionnels et spécialisation métier

Le contenu des Certifications CLOE est conçu pour répondre aux besoins professionnels des salariés et futurs salariés. Au-delà d'un objectif de la langue professionnelle utilisée au bureau, les Certifications CLOE répondent à une utilisation sur le terrain dans un grand nombre de domaines professionnels. L'entretien (le test oral) ainsi que le test à l'ordinateur (le test écrit) intègrent des questions orientées "métier", et ceci en fonction du profil renseigné lors de l'inscription au test par LDS.

> **Tableau des domaines professionnels proposés :**

Achats
Administration & Organisation
Aéronautique & Aérien
Agroalimentaire
Audiovisuel, Spectacle & Événementiel
Automobile
Autonomie professionnelle / Communiquer en entreprise
Banque & Finance
Commerce international
Comptabilité & Gestion
Construction, Architecture
Droit & Justice
Energie
Enseignement & Formation
Environnement
Hôtellerie & Restauration
Immobilier
Industrie, Production
Informatique & Télécommunication
Logistique & Transport
Marketing et Communication
Mode & Luxe
Nautique
Naval, Maritime & Portuaire
Qualité, Sécurité, Environnement
Relation clientèle

Ressources Humaines & Management
Santé
Sports
Technique, Mécanique
Tourisme
Vente, Commerce & Distribution
Viti-vinicole

5 . La préparation à la certification CLOE

- Vous avez accès à la plateforme “**Réussir CLOE**”.

Il s'agit d'un parcours de préparation à la certification CLOE dans la langue cible, disponible sur <https://reussir.certifications-cloe.com>

Vous recevrez un guide candidat et votre user code et mot de passe par email.

Cette plateforme présente les différentes parties de la Certification CLOE et permet aux candidats de s’entraîner sur des exercices similaires aux questions posées lors de leur examen CLOE.

5 à 10 heures de travail préparatoire sont possibles ; les parcours visent principalement les niveaux A2 à B2.

- Vous avez également accès aux guides du candidat disponibles ici :

— [Guide rapide](#)
— [Guide détaillé](#)

Pour les liens ci-dessous : surligner les liens, cliquer sur CTRL et cliquer à gauche

6 . Une assistance technique

- Lors des évaluations CLOE, le bouton « **Incident Technique** » ouvre un menu bulle et permet au candidat de demander une nouvelle question (si celle-ci ne charge pas correctement), de quitter et de reprendre plus tard à la même question (en cas de problèmes importants de connexion), ou de contacter un membre de l’équipe CLOE via le Chat. Les incidents et reprises sont enregistrés.
- Le test de fonctionnalités est une **Démo CLOE** de 7 questions qui permet de se familiariser avec CLOE avant de passer la certification :

Le test Démo CLOE est OBLIGATOIRE.

Le test Démo CLOE dure environ 15 minutes. Il est accessible depuis la page d'accueil de votre certification : lien identification. Il est à passer dans les mêmes conditions que la certification, mais il n'est pas obligatoire d'être au même endroit pour le passer. Il vous permet de vous familiariser avec l'interface.

✖ Résolution de problèmes

La page ne se charge pas – Vérifiez votre débit de connexion internet, déconnectez d'autres appareils connectés à votre box et retestez. En cas de problème récurrent contactez le centre d'aide.

Une question ne se charge pas - cliquez sur le bouton **Incident technique ?** pour demander une nouvelle question.

Le problème persiste avec l'impossibilité de continuer cliquez sur le bouton **Incident technique ?** pour quitter ou pour contacter le centre d'aide.

👤 Centre d'aide

Pour toute aide technique rendez-vous dans la Foire aux Questions dans le centre d'aide <https://aidecloe.crisp.help/fr/>. Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question utilisez l'icône 'Chat'  en bas à droite de l'écran pour contacter un conseiller de l'équipe CLOE.

7 • Passeport de Compétences

Un bouton « Passeport de compétences » se trouve sur l'écran d'accueil des candidats, et évolue selon l'état de synchronisation des données avec la CDC.

Il permet au candidat de compléter ses données personnelles et de s'assurer de l'intégration de sa certification CLOE à son passeport de compétences.